










EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		49.645
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		49.645
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.198
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		47.501
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		946
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		52,14
SEXO	HOMBRES	58,51%
	MUJERES	41,40%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,08%
	8-29 DÍAS	8,51%
	>=30 DÍAS	91,40%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	89,65%
	NO	10,35%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,41%

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	
	8,21
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO	
	8,33
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA	
	7,93
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO	
	8,28
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	
	7,98
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	
	8,70
	8,70
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	
	7,81
	7,81

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
														HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,11	8,22	7,85	8,20	7,68		6,17	3.687	3.687	82	3.531	74	49,74	57,32%	42,68%	0,00%	6,10%	93,90%	89,02%	10,98%	100,00%	0,00%	2,22%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,25	8,22	7,68	8,71	8,01	7,00	8,50	6.105	6.105	130	5.861	114	51,32	61,54%	38,46%	0,00%	6,92%	93,08%	84,62%	15,38%	100,00%	0,00%	2,13%
ARAGON	8,22	8,52	7,91	8,59	7,91		10,00	861	861	23	819	19	56,30	60,87%	39,13%	0,00%	4,35%	95,65%	95,65%	4,35%	100,00%	0,00%	2,67%
BARCELONA METROPOLITANA	8,41	8,77	8,20	8,09	8,13	10,00	10,00	2.185	2.185	56	2.086	43	51,95	58,93%	41,07%	0,00%	1,79%	98,21%	91,07%	8,93%	100,00%	0,00%	2,56%
CANARIAS	8,29	8,41	8,37	8,15	8,38		4,67	2.725	2.725	51	2.633	41	51,02	64,71%	35,29%	0,00%	15,69%	84,31%	94,12%	5,88%	100,00%	0,00%	1,87%
CANTABRIA	8,63	8,79	8,32	7,84	8,56		8,50	687	687	19	655	13	55,11	68,42%	31,58%	0,00%	15,79%	84,21%	94,74%	5,26%	100,00%	0,00%	2,77%
CASTILLA - LA MANCHA	8,16	8,33	7,96	8,34	7,84	9,50	8,00	2.956	2.956	86	2.814	56	51,45	58,14%	41,86%	0,00%	13,95%	86,05%	93,02%	6,98%	100,00%	0,00%	2,91%
CASTILLA Y LEÓN	8,19	8,47	7,69	8,16	7,90	10,00		3.222	3.222	73	3.093	56	55,52	68,49%	31,51%	0,00%	4,11%	95,89%	90,41%	9,59%	100,00%	0,00%	2,27%
CATALUÑA	8,33	8,42	7,96	8,53	8,17	9,67	8,25	2.068	2.068	48	1.982	38	52,02	56,25%	43,75%	0,00%	6,25%	93,75%	89,58%	10,42%	100,00%	0,00%	2,32%
CENTRAL								4	4	0	4	0											0,00%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,33	8,33	8,11	8,42	8,10	10,00	8,50	3.652	3.652	89	3.496	67	51,51	67,42%	32,58%	1,12%	16,85%	82,02%	88,76%	11,24%	100,00%	0,00%	2,44%
EXTREMADURA	8,11	8,27	7,70	8,46	7,42		9,33	2.566	2.566	57	2.449	60	51,49	56,14%	43,86%	0,00%	3,51%	96,49%	89,47%	10,53%	100,00%	0,00%	2,22%
GALICIA	8,05	7,87	7,54	8,22	8,15	10,00	9,33	4.591	4.591	100	4.407	84	51,62	45,00%	55,00%	0,00%	4,00%	96,00%	85,00%	15,00%	100,00%	0,00%	2,18%
ISLAS BALEARES	8,33	8,08	8,17	8,20	8,25			312	312	12	298	2	47,83	66,67%	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67%	8,33%	100,00%	0,00%	3,85%
LA RIOJA	9,17	9,17	8,67	8,80	9,50			397	397	6	382	9	53,33	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1,51%
MADRID	8,19	8,49	8,03	8,21	7,91	7,73	7,76	8.410	8.410	265	7.965	180	52,56	52,83%	46,79%	0,00%	9,81%	90,19%	89,81%	10,19%	100,00%	0,00%	3,15%
NAVARRA	7,50	6,88	7,25	7,38	8,12	6,00	4,50	578	578	8	560	10	53,38	100,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	87,50%	12,50%	100,00%	0,00%	1,38%
PAIS VASCO	8,18	8,34	8,13	7,64	8,15	9,33	8,33	2.536	2.536	57	2.434	45	53,60	66,67%	33,33%	0,00%	5,26%	94,74%	91,23%	8,77%	100,00%	0,00%	2,25%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,18	7,94	8,12	8,75	8,24	6,00	7,50	1.308	1.308	17	1.269	22	54,18	52,94%	47,06%	0,00%	0,00%	100,00%	94,12%	5,88%	100,00%	0,00%	1,30%
REGION DE MURCIA	7,79	7,95	8,11	8,00	7,00		8,00	795	795	19	763	13	51,37	68,42%	31,58%	0,00%	5,26%	94,74%	94,74%	5,26%	100,00%	0,00%	2,39%
NACIONAL	8,21	8,33	7,93	8,28	7,98	8,70	7,81	49.645	49.645	1.198	47.501	946	52,14	58,51%	41,40%	0,08%	8,51%	91,40%	89,65%	10,35%	100,00%	0,00%	2,41%