









EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

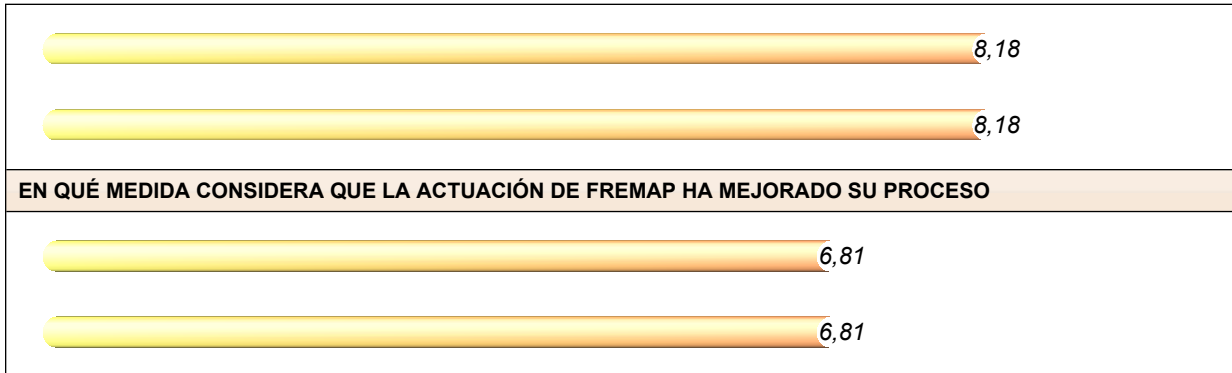
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		271.573
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		271.570
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		6.466
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		259.634
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		5.470
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		45,32
SEXO	HOMBRES	42,25%
	MUJERES	57,75%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,29%
	8-29 DÍAS	13,73%
	>=30 DÍAS	83,98%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,38%

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,00
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	 8,08
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	 7,88
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	 8,40
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	 8,50
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,34
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,73  8,73
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAPP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,14	8,26	8,11	8,48	8,59	8,54	7,40	7,92	6,93	23.993	23.993	498	22.986	509	45,14	47,39%	52,61%	2,21%	12,65%	85,14%	100,00%	0,00%	2,08%	
ANDALUCIA ORIENTAL	7,88	7,91	7,81	8,30	8,32	7,77	7,91	8,04	6,82	25.620	25.620	562	24.509	549	44,83	44,31%	55,69%	1,07%	13,52%	85,41%	100,00%	0,00%	2,19%	
ARAGON	8,46	8,62	8,57	8,80	8,95	8,26	8,45	9,00	7,22	6.433	6.433	131	6.227	75	46,67	45,80%	54,20%	0,00%	10,69%	89,31%	100,00%	0,00%	2,04%	
BARCELONA METROPOLITANA	8,32	8,30	8,28	8,54	8,73	8,42	8,65	7,00	7,33	17.067	17.067	403	16.317	347	44,34	41,19%	58,81%	5,46%	11,17%	83,37%	100,00%	0,00%	2,36%	
CANARIAS	8,27	8,18	8,11	8,78	8,74	9,30	9,00	9,33	7,19	13.315	13.314	164	12.898	232	44,81	42,93%	57,07%	1,09%	11,96%	86,96%	100,00%	0,00%	1,38%	
CANTABRIA	8,42	8,45	7,92	9,09	9,11	8,40			6,78	2.135	2.135	38	2.069	28	48,08	47,37%	52,63%	0,00%	7,89%	92,11%	100,00%	0,00%	1,78%	
CASTILLA - LA MANCHA	7,92	7,96	8,03	8,19	8,44	8,05	9,17	8,81	6,73	15.234	15.234	337	14.573	324	44,00	49,26%	50,74%	5,34%	13,35%	81,31%	100,00%	0,00%	2,21%	
CASTILLA Y LEÓN	7,82	7,80	7,87	8,32	8,24	8,26	8,75	7,00	6,36	14.618	14.618	392	13.959	267	46,88	39,80%	60,20%	0,51%	7,91%	91,58%	100,00%	0,00%	2,68%	
CATALUÑA	7,79	7,85	7,57	8,24	8,32	8,38	9,86	8,57	6,55	17.697	17.697	351	17.035	311	43,20	42,45%	57,55%	3,70%	9,97%	86,32%	100,00%	0,00%	1,98%	
CENTRAL										12	12	0	12	0										0,00%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,07	8,31	7,74	8,39	8,51	8,66	8,86	8,19	6,78	18.120	18.119	385	17.447	287	44,05	42,08%	57,92%	1,82%	15,84%	82,34%	100,00%	0,00%	2,12%	
EXTREMADURA	8,07	8,18	7,87	8,45	8,55	7,78		7,94	7,19	7.851	7.851	183	7.484	184	44,04	46,99%	53,01%	0,55%	17,49%	81,97%	100,00%	0,00%	2,33%	
GALICIA	7,63	7,66	7,81	8,14	8,14	8,15	8,62	8,42	6,15	12.929	12.929	243	12.447	239	45,91	50,62%	49,38%	0,82%	11,11%	88,07%	100,00%	0,00%	1,88%	
ISLAS BALEARES	8,28	8,05	8,09	8,84	8,67	8,56	9,67	9,00	7,46	3.960	3.960	79	3.804	77	42,52	39,24%	60,76%	1,27%	17,72%	81,01%	100,00%	0,00%	1,99%	
LA RIOJA	8,13	8,11	8,00	8,69	8,65	8,50		6,50	7,16	2.154	2.154	38	2.069	47	47,53	36,84%	63,16%	2,63%	23,68%	73,68%	100,00%	0,00%	1,76%	
MADRID	8,03	8,19	7,75	8,45	8,59	8,47	8,88	8,27	6,84	64.787	64.786	2.174	61.016	1.596	46,02	38,36%	61,64%	2,48%	15,27%	82,24%	100,00%	0,00%	3,36%	
NAVARRA	7,77	7,32	8,16	8,12	8,08	8,10	7,00	8,25	6,46	4.409	4.409	64	4.281	64	44,75	42,19%	57,81%	7,81%	31,25%	60,94%	100,00%	0,00%	1,45%	
PAIS VASCO	7,73	7,61	7,94	8,27	8,09	8,66	8,33	7,73	6,48	12.912	12.912	219	12.480	213	48,30	41,10%	58,90%	0,91%	14,16%	84,93%	100,00%	0,00%	1,70%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,68	7,72	7,84	7,98	8,26	7,47	9,00	8,67	5,95	3.783	3.783	90	3.638	55	45,87	44,44%	55,56%	1,11%	16,67%	82,22%	100,00%	0,00%	2,38%	
REGION DE MURCIA	7,95	8,07	7,63	8,29	8,40	7,81	8,67	8,88	6,82	4.544	4.544	95	4.383	66	42,03	48,42%	51,58%	0,00%	13,68%	86,32%	100,00%	0,00%	2,09%	
NACIONAL	8,00	8,08	7,88	8,40	8,50	8,34	8,73	8,18	6,81	271.573	271.570	6.466	259.634	5.470	45,32	42,25%	57,75%	2,29%	13,73%	83,98%	100,00%	0,00%	2,38%	