









EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		27.722
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		27.691
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		749
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		4.457
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		22.485
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS		1.093.687
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)		214.448
CLIENTES PROMOTORES		295
CLIENTES NEUTROS		269
CLIENTES DETRACTORES		185
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		2,70%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS		16,10%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS		81,20%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS		19,61%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS		18,80%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES		159,46%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDADELTA@ DE FREMAP?	SI	26,30%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDADELTA@ DE FREMAP?	NO	73,70%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	27,37%
	VIA EMAIL	72,63%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,63%

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,31
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 7,98
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 6,77
VALORACIÓN WEB FREMAP	 7,34
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 7,28
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 7,62
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 7,34
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	 6,78
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/24

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Empresa por UPS





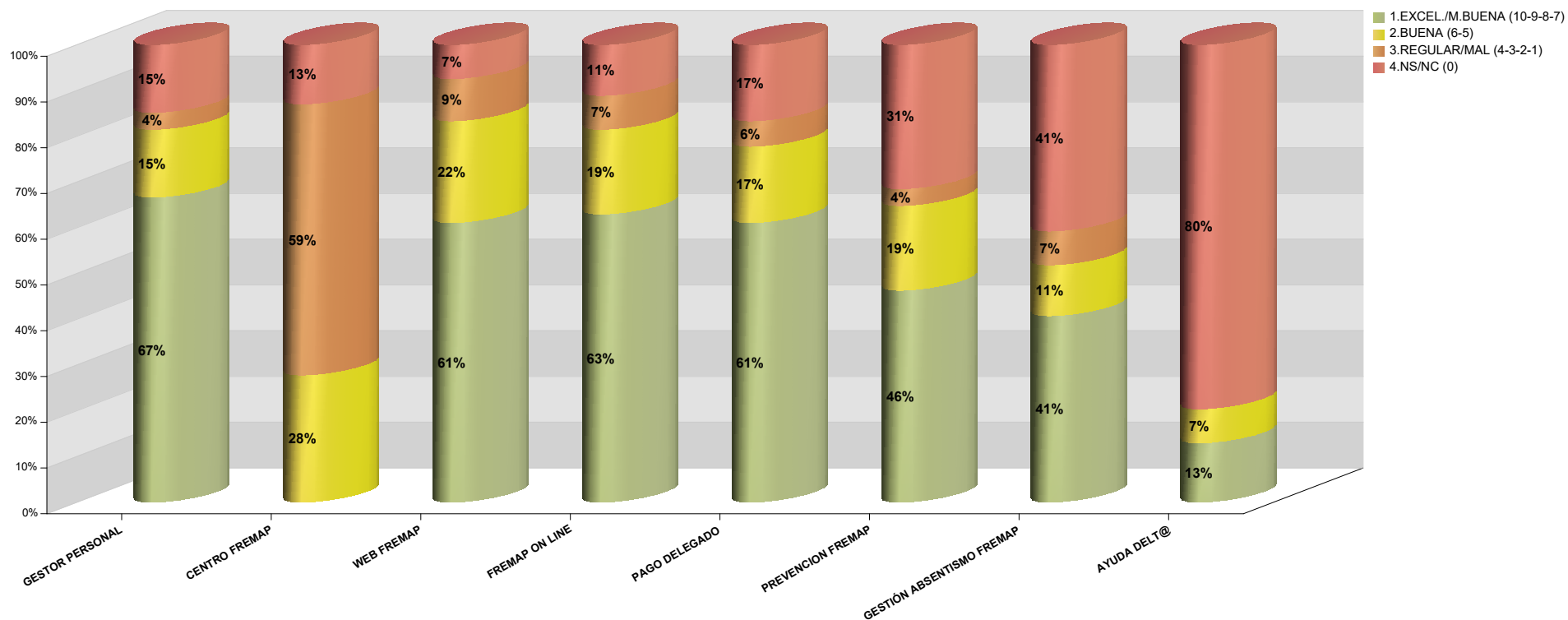
CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/24

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	24		16	15	15	10	9	3
MUY BUENA (7-8)	12		17	19	18	15	13	4
BUENA (5-6)	8	15	12	10	9	10	6	4
REGULAR (3-4)	1	29	2	1	2		2	
MAL (1-2)	1	3	3	3	1	2	2	
NS/NC (0)	8	7	4	6	9	17	22	43



EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DEL T/G	N° MUESTRA	N° RECIBIDAS	N° CONTESTADAS	N° NO CONTESTADAS	N° NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA OCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS B/RECIBIDAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% OCC ENCUESTADOS	% PROMOTOR # DETRACTOR	UTILIZA AYUDA DEL T/G		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																											SI	NO	VIA TELEFONICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	6,92	7,35	6,43	6,92	6,84	7,26	7,03	6,64	7,83	3.400	3.400	77	517	2.886	127.849	22.344	25	8	31	21	2,26%	15,21%	82,53%	17,40%	17,47%	119,05%	37,66%	62,34%	25,97%	74,03%	2,16%
ANDALUCIA ORIENTAL	7,72	8,38	7,06	7,82	7,66	7,86	7,78	7,46	7,93	3.077	3.077	78	512	2.487	130.833	25.498	36	8	29	13	2,53%	16,64%	80,83%	19,49%	19,17%	276,82%	37,16%	62,82%	28,21%	71,79%	2,44%
ARAGON	7,31	8,31	6,88	7,31	7,62	8,07	7,07	6,77	6,33	641	641	16	109	516	32.229	6.200	7	8	5	4	2,50%	17,00%	80,50%	19,34%	19,50%	175,00%	31,25%	68,75%	25,00%	75,00%	2,34%
BARCELONA METROPOLITANA	7,33	7,55	6,76	7,49	7,41	7,36	7,24	6,97	7,14	1.419	1.405	39	224	1.142	61.394	14.319	17	8	12	10	2,78%	15,94%	81,28%	23,32%	18,72%	170,00%	15,38%	84,62%	28,21%	71,79%	2,68%
CANARIAS	7,60	8,11	6,94	7,06	6,76	7,33	6,65	6,40	8,00	897	897	18	156	723	53.833	10.405	5	8	9	4	2,01%	17,39%	80,60%	19,33%	19,40%	125,00%	33,33%	66,67%	22,22%	77,78%	2,01%
CANTABRIA	7,80	8,40	8,00	8,20	6,80	8,25	8,20	6,25	6,50	294	294	5	50	239	7.126	1.180	3	8	1	1	1,70%	17,01%	81,29%	16,56%	18,71%	300,00%	40,00%	60,00%	20,00%	80,00%	1,70%
CASTILLA - LA MANCHA	7,50	8,55	6,87	7,48	7,59	7,88	7,71	6,87	8,00	1.422	1.422	42	218	1.162	55.424	11.319	16	8	16	10	2,95%	15,33%	81,72%	20,42%	18,28%	180,00%	33,33%	66,67%	30,95%	69,05%	2,95%
CASTILLA Y LEÓN	7,60	8,14	7,55	7,66	7,52	7,85	7,60	7,02	7,41	1.445	1.445	50	243	1.152	62.866	12.720	21	8	19	10	3,46%	16,82%	79,72%	24,05%	20,28%	210,00%	38,00%	64,00%	18,00%	82,00%	3,32%
CATALUÑA	7,17	8,20	6,44	7,13	6,98	7,47	7,18	7,12	8,00	1.358	1.344	46	205	1.093	42.909	7.830	19	8	17	10	3,42%	15,25%	81,32%	18,25%	18,68%	190,00%	8,70%	91,30%	28,26%	71,74%	3,39%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,82	8,30	7,11	7,57	7,33	7,93	7,46	7,09	8,33	1.785	1.785	48	288	1.449	53.966	9.783	20	8	16	12	2,69%	16,13%	81,18%	18,13%	18,82%	166,67%	18,75%	81,25%	31,25%	68,75%	2,83%
EXTREMADURA	7,86	8,55	7,18	8,04	7,96	8,11	8,20	7,92	8,46	1.012	1.012	29	157	826	31.670	5.571	20	8	5	4	2,87%	15,51%	81,62%	17,59%	18,38%	500,00%	44,83%	55,17%	34,48%	65,52%	2,77%
GALICIA	7,13	7,96	6,67	6,94	7,00	7,69	7,06	6,60	7,50	1.910	1.910	53	307	1.550	57.286	12.044	16	8	25	12	2,77%	16,07%	81,15%	21,02%	18,85%	133,33%	22,64%	77,36%	24,53%	75,47%	2,67%
ISLAS BALEARES	7,80	7,20	7,40	8,00	7,80	7,60	8,20	7,00	8,50	207	207	5	35	167	6.322	1.362	1	8	3	1	2,42%	16,91%	80,68%	21,54%	19,32%	100,00%	40,00%	60,00%	20,00%	80,00%	2,42%
LA RIOJA	7,60	8,60	8,30	7,10	7,20	8,00	7,20	7,00	7,75	327	327	10	51	266	10.118	2.215	2	8	5	3	3,06%	15,60%	81,35%	21,89%	18,65%	66,67%	40,00%	60,00%	0,00%	100,00%	3,06%
MADRID	7,12	7,67	6,34	7,26	7,26	7,48	7,31	6,40	8,24	5.481	5.481	147	887	4.447	270.961	53.235	57	8	46	44	2,68%	16,18%	81,13%	19,65%	18,67%	129,55%	19,73%	80,27%	32,65%	67,35%	2,59%
NAVARRA	7,31	8,46	6,00	7,64	7,42	8,00	7,00	5,80	7,25	360	360	13	58	289	9.902	2.007	5	8	6	2	3,81%	16,11%	80,28%	20,27%	19,72%	250,00%	30,77%	69,23%	38,46%	61,54%	3,33%
PAIS VASCO	7,14	7,84	6,75	7,00	7,10	7,28	7,09	6,27	8,33	1.742	1.739	50	280	1.409	54.297	10.031	19	8	15	16	2,88%	16,10%	81,02%	18,47%	18,98%	118,75%	10,00%	82,00%	28,00%	72,00%	2,87%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	6,85	7,77	6,54	7,00	7,00	7,08	6,58	5,42		605	605	13	101	491	22.257	4.190	3	8	4	6	2,15%	16,69%	81,16%	18,83%	18,84%	50,00%	0,00%	100,00%	7,69%	92,31%	2,15%
REGION DE MURCIA	7,50	8,50	7,10	7,20	7,30	8,11	7,20	6,70	6,50	340	340	10	59	271	12.413	2.295	3	8	5	2	2,94%	17,35%	79,71%	18,49%	20,29%	150,00%	20,00%	80,00%	10,00%	90,00%	2,94%
NACIONAL	7,31	7,88	6,77	7,34	7,28	7,62	7,34	6,78	7,88	27.722	27.691	748	4.457	22.485	1.093.687	214.448	295	8	269	165	2,70%	16,10%	81,20%	19,61%	18,80%	169,46%	26,30%	73,70%	27,37%	72,63%	2,63%